Подпись и дата	
Инв № дубл	
Взам инв №	
Подпись и дата	
Инв № подл	

СОГЛАСОВАНО

Начальник 2 управления

ФСТЭК России

_____ Д.Н. Шевцов

«25» июня 2026 года

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «С-Терра СиЭсПи»

_____ А.В. Черкасов

«___» _____ 202 года

Программно-аппаратный комплекс

«С-Терра Шлюз»

Версия 5.0

Формуляр

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

РЛКЕ.00051-02 30 03-ЛУ

2026

ООО "С-Терра СиЭсПи"

УТВЕРЖДЕН

РЛКЕ.00051-02 30 03-ЛУ

Программно-аппаратный комплекс

«С-Терра Шлюз»

Версия 5.0

Формуляр

РЛКЕ.00051-02 30 03

Листов 38

2026

Содержание

1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ 3
2 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 4
3 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 5
4 КОМПЛЕКТНОСТЬ 14
5 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА 24
6 ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ 25
7 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ 26
8 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ 27
9 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ 28
10 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ 29
11 СВЕДЕНИЯ О ЗАКРЕПЛЕНИИ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ 30
12 СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ 31
13 УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ 32
14 УКАЗАНИЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ 35
15 КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ИЗДЕЛИЯ И ВЕДЕНИЯ ФОРМУЛЯРА 37

1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1 Формуляр на изделие «Программно-аппаратный комплекс «С-Терра Шлюз». Версия 5.0» является документом, удостоверяющим основные параметры и технические характеристики изделия, отражающим его техническое состояние и содержащим сведения по его эксплуатации.

1.2 Перед эксплуатацией изделия необходимо внимательно ознакомиться с комплектом документации изделия и принять защитные организационные меры, рекомендуемые в документации.

1.3 Состав комплекта поставки изделия определяется в соответствии с заявкой заказчика и указывается в разделе 4 Формуляра.

1.4 В случае обнаружения дефектов следует обращаться к поставщику изделия.

1.5 Формуляр должен находиться у ответственного должностного лица (администратора), отвечающего за эксплуатацию изделия. Все записи в Формуляре производятся только чернилами отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления ЗАПРЕЩАЮТСЯ. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (штамп исполнителя).

2 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1 Наименование изделия

Полное наименование изделия: «Программно-аппаратный комплекс «С-Терра Шлюз». Версия 5.0».

Краткое наименование изделия: ПАК «С-Терра Шлюз».

Обозначение: РЛКЕ.00051-02

2.2 Изготовитель

Общество с ограниченной ответственностью «С-Терра СиЭсПи» (ООО «С-Терра СиЭсПи»): 124460, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Силино, г. Зеленоград, ул. Конструктора Лукина, д.14, стр.12, тел. (499) 940-9061.

2.3 Правообладатель

Общество с ограниченной ответственностью «С-Терра СиЭсПи» (ООО «С-Терра СиЭсПи»): 124460, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Силино, г. Зеленоград, ул. Конструктора Лукина, д.14, стр.12, тел. (499) 940-9061.

2.4 Модификация

ПАК «С-Терра Шлюз». Версия 5.0. Сборка 26871 (в составе ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0. Сборка 26871).

2.5 Сведения о сертификации

ПАК «С-Терра Шлюз» сертифицирован в системе сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации № РОСС RU.0001.01БИ00 и соответствует документам - «Требования к межсетевым экранам», утвержденные приказом ФСТЭК России от 9 февраля 2016 г. № 9, «Профиль защиты межсетевых экранов типа «А» четвертого класса защиты» (ФСТЭК России, 2016), «Требования по безопасности информации, устанавливающие уровни доверия к средствам технической защиты информации и средствам обеспечения безопасности информационных технологий», утвержденные приказом ФСТЭК России от 02 июня 2020 г. № 76 – по 4 (четвертому) уровню доверия,

3 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1 «Программно-аппаратный комплекс «С-Терра Шлюз». Версия 5.0» является межсетевым экраном, реализующим функции контроля и фильтрации в соответствии с заданными правилами проходящих через него информационных потоков и используемое в целях обеспечения защиты (некриптографическими и криптографическими методами) информации ограниченного доступа.

Исполнения межсетевого экрана ПАК «С-Терра Шлюз» сертифицированы ФСБ России и имеют сертификаты №СФ/114-5503 (для исполнения «С-Терра Шлюз ST КС1»), №СФ/124-5504 (для исполнения «С-Терра Шлюз ST КС2»), №СФ/124-5501 (для исполнения «С-Терра Шлюз ST КС3»), №СФ/114-5505 (для исполнения «С-Терра Шлюз DP ST КС1»), №СФ/124-5506 (для исполнения «С-Терра Шлюз DP ST КС2»), №СФ/124-5502 (для исполнения «С-Терра Шлюз DP ST КС3»), №СФ/124-5510 (для исполнения «С-Терра Шлюз ST КС2»), №СФ/124-5511 (для исполнения «С-Терра Шлюз ST КС3»), №СФ/124-5512 (для исполнения «С-Терра Шлюз DP ST КС2»), №СФ/124-5513 (для исполнения «С-Терра Шлюз DP ST КС3»).

ПАК «С-Терра Шлюз» является программно-аппаратным средством защиты сетей, подсетей, офисов и самого шлюза от несанкционированного доступа.

3.2 ПАК «С-Терра Шлюз» обеспечивает:

- возможность осуществлять фильтрацию сетевого трафика для отправителей информации, получателей информации и всех операций перемещения контролируемой МЭ информации к узлам информационной системы и от них;
- возможность обеспечения фильтрации для всех операций перемещения через МЭ информации к узлам информационной системы и от них;
- возможность осуществлять фильтрацию, основанную на следующих типах атрибутов безопасности субъектов: сетевой адрес узла отправителя; сетевой адрес узла получателя; интерфейс МЭ (на уровне сетевого адреса), через который проходит пакет;
- возможность осуществлять фильтрацию, основанную на следующих типах атрибутов безопасности информации: сетевой протокол, который используется для взаимодействия; атрибуты, указывающие на фрагментацию пакетов; транспортный протокол, который используется для взаимодействия, порты источника и получателя в рамках сеанса (сессии); разрешенные (запрещенные) команды, разрешенный (запрещенный) мобильный код;

- возможность явно разрешать информационный поток, базируясь на устанавливаемых администратором МЭ наборе правил фильтрации, основанном на идентифицированных атрибутах;
- возможность явно запрещать информационный поток, базируясь на устанавливаемых администратором МЭ наборе правил фильтрации, основанном на идентифицированных атрибутах;
- возможность блокирования всех информационных потоков, проходящих через нефункционирующий или функционирующий некорректно МЭ;
- возможность осуществлять политику фильтрации пакетов с учетом управляющих команд от взаимодействующих с МЭ средств защиты информации других видов;
- возможность осуществлять проверку каждого пакета по таблице состояний для определения того, не противоречит ли состояние (статус, тип) пакета ожидаемому состоянию;
- возможность осуществлять проверку использования пользователями отдельных команд, для которых администратором МЭ установлены разрешительные или запретительные атрибуты безопасности;
- возможность осуществлять проверку использования сетевых ресурсов, содержащих мобильный код, для которого администратором МЭ установлены разрешительные или запретительные атрибуты безопасности;
- возможность осуществлять фильтрацию, основанную на атрибутах: разрешенные/ запрещенные протоколы прикладного уровня;
- возможность разрешать информационный поток, основываясь на результатах проверок;
- возможность запрещать информационный поток, основываясь на результатах проверок;
- возможность осуществлять фильтрацию пакетов с учетом управляющих команд от взаимодействующих с МЭ средств защиты информации других видов, основанную на атрибутах, указывающих на признаки нарушения безопасности в информации сетевого трафика;
- возможность разрешать информационный поток, если значения атрибутов безопасности, установленные взаимодействующими средствами защиты информации для контролируемого сетевого трафика, указывают на отсутствие нарушений безопасности информации;

- возможность запрещать информационный поток, если значения атрибутов безопасности, установленные взаимодействующими средствами защиты информации для контролируемого сетевого трафика, указывают на наличие нарушений безопасности информации;
- возможность осуществлять фильтрацию при импорте (перехвате) информации сетевого трафика из-за пределов МЭ;
- возможность осуществлять МЭ передачу информационных потоков с переназначением сетевых адресов отправителя и (или) получателя (трансляция адресов и посредничество в передаче), фильтрацию при экспорте (передаче от своего имени) информации сетевого трафика за пределы МЭ;
- возможность экспортировать (передавать от своего имени) информацию сетевого трафика при положительных результатах фильтрации и других проверок;
- возможность осуществлять посредничество в передаче информации сетевого трафика, основанное на типе сетевого трафика;
- возможность маскирования наличия МЭ способами, затрудняющими нарушителям его выявление;
- возможность регистрации и учета выполнения проверок информации сетевого трафика;
- возможность читать информацию из записей аудита уполномоченным администраторам;
- возможность выбора совокупности событий, подвергающихся аудиту, из совокупности событий, в отношении которых возможно осуществление аудита;
- возможность оповещения уполномоченных лиц о критичных видах событий безопасности, в том числе сигнализация о попытках нарушения правил межсетевого экранирования;
- возможность выборочного просмотра данных аудита (поиск, сортировка, упорядочение данных аудита);
- возможность регистрации возникновения событий, которые в соответствии с национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-2-2013 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий. Часть 2. Функциональные компоненты безопасности» включены в базовый уровень аудита;

- возможность идентификации администратора МЭ до разрешения любого действия (по администрированию), выполняемого при посредничестве МЭ от имени этого администратора;
- возможность аутентификации администратора МЭ до разрешения любого действия (по администрированию), выполняемого при посредничестве МЭ от имени этого администратора;
- возможность осуществления идентификации субъектов межсетевого взаимодействия до передачи МЭ информационного потока получателю;
- поддержка определенных ролей по управлению МЭ;
- возможность со стороны администраторов управлять режимом выполнения функций безопасности МЭ;
- возможность со стороны администраторов управлять данными МЭ, используемыми функциями безопасности МЭ;
- возможность со стороны администраторов управлять атрибутами безопасности;
- возможность поддержки списка типов сетевого трафика для осуществления посредничества в передаче, предусматривающего разделение трафика по типам;
- обеспечение ассоциации типов сетевого трафика из списка с конкретным сетевым трафиком для осуществления посредничества в передаче и обработки соответствующих типов сетевого трафика прокси- агентами;
- возможность изменения области значений информации состояния соединения со стороны администраторов МЭ;
- возможность присвоения информации состояния соединения допустимых значений, таких как установление соединения, использование соединения, завершение соединения и других;
- возможность ведения для каждого соединения таблицы состояний, основанной на информации состояния соединения;
- предоставление возможности администраторам МЭ модифицировать, удалять разрешительные и (или) запретительные атрибуты безопасности для используемых пользователями отдельных команд для осуществления МЭ фильтрации;
- предоставление возможности администраторам МЭ модифицировать, удалять разрешительные и (или) запретительные атрибуты безопасности использования сетевых ресурсов, содержащих отдельные типы мобильного кода, для осуществления МЭ фильтрации;

- возможность обеспечения надежных меток времени при проведении аудита безопасности;
- возможность тестирования (самотестирования) функций безопасности МЭ (контроль целостности исполняемого кода МЭ);
- возможность сохранения штатного функционирования МЭ при некритичных типах сбоев;
- возможность согласованно интерпретировать управляющие команды, атрибуты сетевого трафика и иные данные, получаемые от взаимодействующих с МЭ средств защиты информации других видов;
- поддержка правил интерпретации данных, получаемых от взаимодействующих с МЭ средств защиты информации других видов;
- возможность обеспечения перехода в режим аварийной поддержки, который предоставляет возможность возврата МЭ к штатному режиму функционирования;
- возможность кластеризации МЭ;
- возможность приоритизации контроля и фильтрации разных информационных потоков, а также выделения ресурсов, доступных для разных информационных потоков, обрабатываемых одновременно (в течение определенного периода времени).

3.3 ПАК «С-Терра Шлюз» включает:

- аппаратную платформу (АП), указанную в Таблица 1;
- управляющее программное обеспечение, инсталлированное на АП;
- Программный комплекс «С-Терра Шлюз ST». Версия 5.0 (ПК «С-Терра Шлюз ST». Версия 5.0);
- Программный комплекс «С-Терра SXM». Версия 5.0 (ПК «С-Терра SXM». Версия 5.0) (Исполнение 3, Исполнение 6);
- Программный комплекс «С-Терра ГСУ». Версия 5.0 (ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0);
- комплект документации.

3.4 ПАК «С-Терра Шлюз» включает одну из аппаратных платформ:

Таблица 1

Аппаратная платформа	**Обозначение**
Аквариус T30S100DC	АМПР.466539.020
Аквариус T30S001DC	АМПР.466539.010
Аквариус T40S208DF	АМПР.466539.625

Аквариус T50D212FW	АМПР.466539.122-01
СТК-100	РЛКЕ.466539.005-03, РЛКЕ.466539.005-06, РЛКЕ.466539.005-07
СТК-110	РЛКЕ.466539.007
СТК-120	РЛКЕ.466539.009
СТК-130	РЛКЕ.466539.011
LN-S	РЛКЕ.466534.029-01, РЛКЕ.466534.029-02
	РЛКЕ.466534.022-01, РЛКЕ.466534. 022-02
LN-M	РЛКЕ.466534.029-03, РЛКЕ.466534.029-04
	РЛКЕ.466534.022-03, РЛКЕ.466534. 022-07
LN-L	РЛКЕ.466534.029-05, РЛКЕ.466534.029-06, РЛКЕ.466534.029-07
	РЛКЕ.466534.022-05
LN-XL	РЛКЕ.466534.029-08, РЛКЕ.466534.029-09, РЛКЕ.466534.029-10
	РЛКЕ.466534.022-04
LN-Si	РЛКЕ.466534.022-06
R282	РЛКЕ.466534.032-01
	РЛКЕ.466534.022-09
E152	РЛКЕ.466534.032-02
	РЛКЕ.466534.022-08

ПК «С-Терра Шлюз ST» Исполнения 1, Исполнения 2, Исполнения 3 предназначен для работы на аппаратных платформах в архитектуре Intel (x86-64 совместимых) специализированного или универсального назначения, имеющих до 4 процессоров, до 768 Гб ОЗУ, до 12 сетевых интерфейсов, подключаемых к внешним сетям:

- Аквариус T30S100DC (АМПР.466539.020), T30S001DC (АМПР.466539.010), T40S208DF (АМПР.466539.625), T50D212FW (АМПР.466539.122-01);
- LN-S (РЛКЕ.466534.029-01, РЛКЕ.466534.029-02, РЛКЕ.466534.022-01, РЛКЕ.466534.022-02);
- LN-M (РЛКЕ.466534.029-03, РЛКЕ.466534.029-04, РЛКЕ.466534.022-03, РЛКЕ.466534.022-07);

- LN-L (РЛКЕ.466534.029-05, РЛКЕ.466534.029-06, РЛКЕ.466534.029-07, РЛКЕ.466534.022-05);
- LN-XL (РЛКЕ.466534.029-08, РЛКЕ.466534.029-09, РЛКЕ.466534.029-10, РЛКЕ.466534.022-04);
- LN-Si (РЛКЕ.466534.022-06);
- СТК-100 (РЛКЕ.466539.005-03, РЛКЕ.466539.005-06, РЛКЕ.466539.005-07);
- СТК-110 (РЛКЕ.466539.007);
- СТК-120 (РЛКЕ.466539.009);
- СТК-130 (РЛКЕ.466539.011).

ПК «С-Терра Шлюз ST» Исполнения 4, Исполнения 5, Исполнения 6 предназначен для работы на аппаратных платформах в архитектуре Intel (x86-64 совместимых) специализированного или универсального назначения, имеющих до 4 процессоров, до 1 Тб ОЗУ, до 12 сетевых интерфейсов, подключаемых к внешним сетям, поддерживающих технологию обработки пакетов DPDK:

- LN-XL (РЛКЕ.466534.029-08, РЛКЕ.466534.029-09, РЛКЕ.466534.029-10, РЛКЕ.466534.022-04);
- Аквариус T50D212FW (АМПР.466539.122-01);
- СТК-130 (РЛКЕ.466539.011);
- R282 (РЛКЕ.466534.032-01, РЛКЕ.466534.022-09);
- E152 (РЛКЕ.466534.032-02, РЛКЕ.466534.022-08).

Состав аппаратной платформы описан в Приложении 2 к Формуляру.

3.5 ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0» устанавливается на вычислительные системы в архитектуре Intel (x86-64 совместимые) универсального назначения. Аппаратная платформа для установки Сервера управления из состава ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0 должна отвечать следующим минимальным требованиям (см. Таблица 2).

Таблица 2

Наименование компонентов	**Состав (количество) компонентов**
Сетевые интерфейсы	2 x 100/1000 Mbps
Оперативная память	4 GB
Тип процессора	4х ядерный Intel
Объем жестких дисков	64 GB

3.6 ПК «С-Терра Шлюз ST» работает под управлением управляющего программного обеспечения.

В состав управляющего программного обеспечения в том числе входят следующие интерпретаторы:

- GNU bash, версия 5.2.15-2+b10 amd64;
- Debian Almquist Shell (dash) 0.5.12-2 amd64;
- Python 3.11.2-1+b1amd64;
- Perl 5.36.0-7+deb12u3.

3.7 Сервер управления из ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0 функционирует под управлением ОС с последними установленными обновлениями безопасности:

- Astra Linux 1.7;
- Astra Linux 1.8;
- Microsoft Windows Server 2016 Edition (64-bit);
- Microsoft Windows Server 2019 Edition (64-bit);
- Microsoft Windows Server 2022 Edition (64-bit);
- Microsoft Windows Server 2025 Edition (64-bit).

Для функционирования Сервера управления в ОС Windows Server необходимо также наличие следующих компонентов среды функционирования:

- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable – 10.0.40219.01 и выше (входит в состав дистрибутива);
- Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable – 14.15.26706 и выше (входит в состав дистрибутива);
- КриптоПро CSP 5.0.

Для функционирования Сервера управления в ОС Astra Linux необходимо наличие следующих компонентов среды функционирования:

- PostgreSQL (входит в состав ОС);
- FTP-сервер (входит в состав ОС);
- КриптоПро CSP 5.0.

Примечание. Порядок и сроки эксплуатации операционных систем, в среде которых функционирует ПК «С-Терра Шлюз ST», определяются производителями операционных систем.

3.8 Управление ПК «С-Терра Шлюз ST» производится администратором безопасности удаленно с использованием ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0 или локально.

3.9 ПО ПАК «С-Терра Шлюз» поставляется в виде дистрибутивов на отдельном CD-диске и предустановлено на АП для соответствующих исполнений, кроме ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0.

3.10 ПАК «С-Терра Шлюз» используется для защиты от несанкционированного доступа к информации ограниченного доступа, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну. ПАК «С-Терра Шлюз» может применяться:

- в значимых объектах критической информационной инфраструктуры (КИИ) до 1 категории включительно;
- в государственных информационных системах (ГИС) до 1 класса защищенности включительно;
- в автоматизированных системах управления производственными и технологическими процессами (АСУТП) до 1 класса защищенности включительно;
- в информационных системах персональных данных (ИСПДн), обеспечивающих 1, 2, 3 и 4 уровни защищенности персональных данных;
- в информационных системах общего пользования (ИСОП) II класса.

4 КОМПЛЕКТНОСТЬ

4.1 ПАК «С-Терра Шлюз» поставляется в следующем виде:

1) аппаратная платформа (АП), указанная в п.3.4;

2) управляющее программное обеспечение, инсталлированное на АП;

3) ПО ПАК «С-Терра Шлюз» поставляется в виде дистрибутивов на отдельном CD-диске, указанном в Таблица 3, и предустановлено на АП для соответствующих исполнений, кроме ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0; состав дистрибутивов приведен в Таблица 4.

4) комплект документации, указанный в Таблица 3.

4.2 Для ПАК «С-Терра Шлюз» возможны следующие комбинации программных комплексов в разных исполнениях (Таблица 3).

Таблица 3

Обозначение	**Наименование**	**Количество**	**Порядковый учетный**	**Примечание**
ПАК «С-Терра Шлюз»				
Исполнение 1: «С-Терра Шлюз ST КС1»				
Аппаратная платформа				
Одна из аппаратных платформ, указанных в п.3.4		1		
Программное обеспечение				
	Управляющее программное обеспечение, инсталлированное на АП	1		
RLKE.00033-01	ПК «С-Терра Шлюз ST». Версия 5.0, предустановлен на АП	1		Дистрибутивы: RLKE.00033-01_3-11.zip CD-диск «С-Терра Шлюз». Версия 5.0
RLKE.00036-01	ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0	1		Дистрибутивы: RLKE.00036-01_11.zip, RLKE.00036-01_12.zip CD-диск «С-Терра Шлюз». Версия 5.0
Исполнение 2: «С-Терра Шлюз ST КС2»				
Аппаратная платформа				
Одна из аппаратных платформ, указанных в п.3.4		1		

Программное обеспечение				
	Управляющее программное обеспечение, инсталлированное на АП	1		
RLKE.00033-01	ПК «С-Терра Шлюз ST». Версия 5.0, предустановлен на АП	1		Дистрибутивы: RLKE.00033-01_3-13.zip CD-диск «С-Терра Шлюз». Версия 5.0
RLKE.00036-01	ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0	1		Дистрибутивы: RLKE.00036-01_11.zip, RLKE.00036-01_12.zip CD-диск «С-Терра Шлюз». Версия 5.0
Исполнение 3: «С-Терра Шлюз ST КС3»				
Аппаратная платформа				
Одна из аппаратных платформ, указанных в п.3.4		1		
Программное обеспечение				
	Управляющее программное обеспечение, инсталлированное на АП	1		
RLKE.00033-01 RLKE.00061-01	ПК «С-Терра Шлюз ST». Версия 5.0, ПК «С-Терра SXM». Версия 5.0 предустановлены на АП	1		Дистрибутивы: RLKE.00033-01_3-15.zip; CD-диск «С-Терра Шлюз». Версия 5.0
RLKE.00036-01	ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0	1		Дистрибутивы: RLKE.00036-01_11.zip, RLKE.00036-01_12.zip CD-диск «С-Терра Шлюз». Версия 5.0
Исполнение 4: «С-Терра Шлюз DP ST КС1»				
Аппаратная платформа				
Одна из аппаратных платформ, указанных в п.3.4		1		
Программное обеспечение				
	Управляющее программное обеспечение, инсталлированное на АП	1		
RLKE.00033-01	ПК «С-Терра Шлюз ST». Версия 5.0, предустановлен на АП	1		Дистрибутивы: RLKE.00033-01_5-11.zip; CD-диск «С-Терра Шлюз». Версия 5.0

RLKE.00036-01	ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0	1		Дистрибутивы: RLKE.00036-01_11.zip, RLKE.00036-01_12.zip CD-диск «С-Терра Шлюз». Версия 5.0
Исполнение 5: «С-Терра Шлюз DP ST КС2»				
Аппаратная платформа				
Одна из аппаратных платформ, указанных в п.3.4		1		
	Управляющее программное обеспечение, инсталлированное на АП	1		
RLKE.00033-01	ПК «С-Терра Шлюз ST». Версия 5.0, предустановлен на АП	1		Дистрибутивы: RLKE.00033-01_5-13.zip; CD-диск «С-Терра Шлюз». Версия 5.0
RLKE.00036-01	ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0	1		Дистрибутивы: RLKE.00036-01_11.zip, RLKE.00036-01_12.zip CD-диск «С-Терра Шлюз». Версия 5.0
Исполнение 6: «С-Терра Шлюз DP ST КС3»				
Аппаратная платформа				
Одна из аппаратных платформ, указанных в п.3.4		1		
Программное обеспечение				
	Управляющее программное обеспечение, инсталлированное на АП	1		
RLKE.00033-01 RLKE.00061-01	ПК «С-Терра Шлюз ST». Версия 5.0, ПК «С-Терра SXM». Версия 5.0 предустановлены на АП	1		Дистрибутивы: RLKE.00033-01_5-15.zip; CD-диск «С-Терра Шлюз». Версия 5.0
RLKE.00036-01	ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0	1		Дистрибутивы: RLKE.00036-01_11.zip, RLKE.00036-01_12.zip CD-диск «С-Терра Шлюз». Версия 5.0
Комплект документации				
РЛКЕ.00033-01 92 01	ПК «С-Терра Шлюз ST». Версия 5.0. Руководство администратора	1		на портале www.doc.s-terra.ru

РЛКЕ.00036-01 92 01	ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0. Руководство администратора	1		на портале www.doc.s-terra.ru
РЛКЕ.00051-02 30 03	ПАК «С-Терра Шлюз». Версия 5.0. Формуляр (ФСТЭК России)	1		В печатном виде
	Копия сертификата соответствия ФСТЭК России на ПАК «С-Терра Шлюз». Версия 5.0	1		По запросу
	Лицензия на использование ПАК «С-Терра Шлюз». Версия 5.0	1		В печатном виде
	Лицензия на использование ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0	1		В печатном виде

Таблица 4

Дистрибутив	**Список файлов**	**Описание**
STerra_Gate_ST_KC1/ RLKE.00033-01_3-11.zip	sterra-vpngate-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий базовый код СКЗИ
	sterra-vpndrvr-6.1.0-13st1-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий код СКЗИ уровня ядра
	sterra-vpndrvr-common-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий скрипты и конфигурационные файлы СКЗИ для работы кода уровня ядра (не используется для виртуальной среды)
	sterra-vpndrvr-common-virtual-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий скрипты и конфигурационные файлы СКЗИ для работы кода уровня ядра (используется для виртуальной среды)
	sterrasystem-debian12_5.0.26871st_all.deb	программный пакет, содержащий скрипты и конфигурационные файлы СКЗИ для работы кода уровня пользователя (не используется для виртуальной среды)
	sterrasystem-virtual-debian12_5.0.26871st_all.deb	программный пакет, содержащий скрипты и конфигурационные файлы СКЗИ для работы кода уровня пользователя (используется для виртуальной среды)

	sterra-vpngate-linksverify-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий утилиты и конфигурационные файлы СКЗИ для проведения проверки целостности СКЗИ
	sterra-vpngate-classfeature-linksverify-enable-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий конфигурационные файлы СКЗИ для проведения проверки целостности СКЗИ
STerra_Gate_ST_KC2/ RLKE.00033-01_3-13.zip	sterra-vpngate-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий базовый код СКЗИ
	sterra-vpndrvr-6.1.0-13st1-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий код СКЗИ уровня ядра
	sterra-vpndrvr-common-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий скрипты и конфигурационные файлы СКЗИ для работы кода уровня ядра
	sterrasystem-debian12_5.0.26871st_all.deb	программный пакет, содержащий скрипты и конфигурационные файлы СКЗИ для работы кода уровня пользователя
	sterra-vpngate-linksverify-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий утилиты и конфигурационные файлы СКЗИ для проведения проверки целостности СКЗИ
	sterra-vpngate-classfeature-linksverify-enable-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий конфигурационные файлы СКЗИ для проведения проверки целостности СКЗИ
STerra_Gate_ST_KC3/ /RLKE.00033-01_3-15.zip	sterra-vpngate-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий базовый код СКЗИ
	sterra-vpndrvr-6.1.0-13st1-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий код СКЗИ уровня ядра
	sterra-vpndrvr-common-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий скрипты и конфигурационные файлы СКЗИ для работы кода уровня ядра
	sterrasystem-debian12_5.0.26871st_all.deb	программный пакет, содержащий скрипты и конфигурационные файлы СКЗИ для работы кода уровня пользователя
	sterra-vpngate-linksverify-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий утилиты и конфигурационные файлы СКЗИ для проведения проверки целостности СКЗИ
	sterra-vpngate-classfeature-linksverify-enable-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий конфигурационные файлы СКЗИ для проведения проверки целостности СКЗИ
	sterra-source_with_binary_sxm-sterra13_amd64.zip	архив, содержащий файлы и скрипты для сборки ядра с встроенным драйвером SXM (в

		бинарном виде) для обеспечения замкнутости среды функционирования
	sterra-vpngate-classfeature-sxm-enable_6.1.55-1+b1+sterra5_all.deb	программный пакет, содержащий конфигурационные файлы СКЗИ для обеспечения замкнутости среды функционирования
STerra_Gate_DP_ST_KC1/RLKE.00033-01_5-11.zip	sterrasystem-debian12_5.0.26871st_all.deb	программный пакет, содержащий скрипты и конфигурационные файлы СКЗИ для работы кода уровня пользователя (не используется для виртуальной среды).
	sterrasystem-virtual-debian12_5.0.26871st_all.deb	программный пакет, содержащий скрипты и конфигурационные файлы СКЗИ для работы кода уровня пользователя (используется для виртуальной среды).
	sterra-vpngate-ff-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий базовый код СКЗИ
	sterra-ipsmapp-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий код СКЗИ уровня пользователя.
	sterra-vpngate-linksverify-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий утилиты и конфигурационные файлы СКЗИ для проведения проверки целостности СКЗИ
	sterra-vpngate-classfeature-linksverify-enable-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий конфигурационные файлы СКЗИ для проведения проверки целостности СКЗИ
STerra_Gate_DP_ST_KC2/RLKE.00033-01_5-13.zip	sterrasystem-debian12_5.0.26871st_all.deb	программный пакет, содержащий скрипты и конфигурационные файлы СКЗИ для работы кода уровня пользователя
	sterra-vpngate-ff-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий базовый код СКЗИ
	sterra-ipsmapp-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий код СКЗИ уровня пользователя
	sterra-vpngate-linksverify-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий утилиты и конфигурационные файлы СКЗИ для проведения проверки целостности СКЗИ
	sterra-vpngate-classfeature-linksverify-enable-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий конфигурационные файлы СКЗИ для проведения проверки целостности СКЗИ
STerra_Gate_DP_ST_KC3/RLKE.00033-01_5-15.zip	sterrasystem-debian12_5.0.26871st_all.deb	программный пакет, содержащий скрипты и конфигурационные файлы СКЗИ для работы кода уровня пользователя.

	sterra-vpngate-ff-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий базовый код СКЗИ
	sterra-ipsmapp-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий код СКЗИ уровня пользователя
	sterra-vpngate-linksverify-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий утилиты и конфигурационные файлы СКЗИ для проведения проверки целостности СКЗИ
	sterra-vpngate-classfeature-linksverify-enable-debian12_5.0.26871st_amd64.deb	программный пакет, содержащий конфигурационные файлы СКЗИ для проведения проверки целостности СКЗИ
	sterra-source_with_binary_sxm-sterra5_amd64.zip	архив, содержащий файлы и скрипты для сборки ядра с встроенным драйвером SXM (в бинарном виде) для обеспечения замкнутости среды функционирования
	sterra-vpngate-classfeature-sxm-enable_6.1.55-1+b1+sterra5_all.deb	программный пакет, содержащий конфигурационные файлы СКЗИ для обеспечения замкнутости среды функционирования
STerra_GSU/ RLKE.00036-01_11.zip (Win)	setup.exe	Установочный файл ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0
	setup.ini	Вспомогательный файл для setup.exe
	upcnsj_setup.exe	Установочный файл удаленной консоли Сервера управления
	upcnsj_setup_x64.exe	Установочный файл удаленной консоли Сервера управления
	updater_server.cab	Архив файлов Сервера управления
	updater_server.msi	Файл установщика Windows для Сервера управления
	version.txt	Файл, содержащий номер сборки ПК
	upagents	Файлы Клиентов управления под управляющим программным обеспечением
	Others	Установочные файлы привлекаемых компонентов и компонентов среды функционирования (JRE 17, FileZilla Server 0.9.60, OpenSSL 1.1.0h, 1.0.2k, Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable – 10.0.40219.01, Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable – 14.15.26706)
STerra_GSU/ RLKE.00036-	**ASTRA_1.7**	
	setup.sh	Установочный файл ПК «С-Терра

01_12.zip (Astra)		ГСУ». Версия 5.0
	unsetup.sh	Деинсталляционный файл
	upcnsj_5.0.26871_amd64.deb	Установочный файл удаленной консоли Сервера управления
	upcnsj-web_5.0.26871_amd64.deb	Установочный файл удаленной консоли Сервера управления (веб-версия)
	vpnupagents_5.0.26871.deb	Файлы Клиентов управления
	vpnupserver_5.0.26871_amd64.tgz	Архив файлов Сервера управления
	updigsig_5.0.26871.deb	Публичные ключи, которые должны использоваться ОС для проверки исполняемых файлов Продукта
	Others	Установочные файлы привлекаемых компонентов (Upjava-17)
	ASTRA_1.8	
	setup.sh	Установочный файл ПК «С-Терра ГСУ». Версия 5.0
	unsetup.sh	Деинсталляционный файл
	upcnsj_5.0.26871_amd64.deb	Установочный файл удаленной консоли Сервера управления
	upcnsj-web_5.0.26871_amd64.deb	Установочный файл удаленной консоли Сервера управления (веб-версия)
	vpnupagents_5.0.26871.deb	Файлы Клиентов управления
	vpnupserver_5.0.26871_amd64.tgz	Архив файлов Сервера управления
	updigsig_5.0.26871.deb	Публичные ключи, которые должны использоваться ОС для проверки исполняемых файлов Продукта
	Others	Установочные файлы привлекаемых компонентов (Upjava-17)

4.3 Контрольные суммы дистрибутивов приведены в Таблица 5.1.

Таблица 5.1

Каталог с дистрибутивами	Контрольная сумма файла дистрибутива, подсчитанная по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012 с использованием утилиты stverify	Контрольная сумма файла дистрибутива по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012 (256 бит) с использованием «ФИКС»
Исполнение 1: «С-Терра Шлюз ST КС1»		
STerra_Gate_ST_KC1 RLKE.00033-01_3-11.zip hashes	51B8F0BEE51D831208B4B5472EA148EA21F789DB5867BA6911F0665B69553977	51B8F0BEE51D831208B4B5472EA148EA21F789DB5867BA6911F0665B69553977
STerra_GSU RLKE.00036-01_11.zip RLKE.00036-01_12.zip hashes	A01A2195C46EBD900E3A71E858B3B4F449C095B9E3BE7311A1995722C6A64D70 1F322D3B9AFBBD5E4557A4C5F04DF9825B39C0844DB1341B52B9BD3E6E14977F	A01A2195C46EBD900E3A71E858B3B4F449C095B9E3BE7311A1995722C6A64D70 1F322D3B9AFBBD5E4557A4C5F04DF9825B39C0844DB1341B52B9BD3E6E14977F
Исполнение 2: «С-Терра Шлюз ST КС2»		
STerra_Gate_ST_KC2 RLKE.00033-01_3-13.zip hashes	88837F4B3FA0A0C0DEBF28D7637C02910E87B805E29227CE54616A7FFCBB47BE	88837F4B3FA0A0C0DEBF28D7637C02910E87B805E29227CE54616A7FFCBB47BE
STerra_GSU RLKE.00036-01_11.zip RLKE.00036-01_12.zip hashes	A01A2195C46EBD900E3A71E858B3B4F449C095B9E3BE7311A1995722C6A64D70 1F322D3B9AFBBD5E4557A4C5F04DF9825B39C0844DB1341B52B9BD3E6E14977F	A01A2195C46EBD900E3A71E858B3B4F449C095B9E3BE7311A1995722C6A64D70 1F322D3B9AFBBD5E4557A4C5F04DF9825B39C0844DB1341B52B9BD3E6E14977F
Исполнение 3: «С-Терра Шлюз ST КС3»		
STerra_Gate_ST_KC3 RLKE.00033-01_3-15.zip hashes	E0CF0DAB71DC22C89724E28313548DD07946585137F80913EFB120D3E61AEACD	E0CF0DAB71DC22C89724E28313548DD07946585137F80913EFB120D3E61AEACD
STerra_GSU RLKE.00036-01_11.zip RLKE.00036-01_12.zip hashes	A01A2195C46EBD900E3A71E858B3B4F449C095B9E3BE7311A1995722C6A64D70 1F322D3B9AFBBD5E4557A4C5F04DF9825B39C0844DB1341B52B9BD3E6E14977F	A01A2195C46EBD900E3A71E858B3B4F449C095B9E3BE7311A1995722C6A64D70 1F322D3B9AFBBD5E4557A4C5F04DF9825B39C0844DB1341B52B9BD3E6E14977F
Исполнение 4: «С-Терра Шлюз DP ST КС1»		
STerra_Gate_DP_ST_KC1 RLKE.00033-01_5-11.zip hashes	7C1027498C6339BD9CF562971822E84FA6A1528A8728AE6066FBBF89D8539EEE	7C1027498C6339BD9CF562971822E84FA6A1528A8728AE6066FBBF89D8539EEE
STerra_GSU RLKE.00036-01_11.zip RLKE.00036-01_12.zip hashes	A01A2195C46EBD900E3A71E858B3B4F449C095B9E3BE7311A1995722C6A64D70 1F322D3B9AFBBD5E4557A4C5F04DF9825B39C0844DB1341B52B9BD3E6E14977F	A01A2195C46EBD900E3A71E858B3B4F449C095B9E3BE7311A1995722C6A64D70 1F322D3B9AFBBD5E4557A4C5F04DF9825B39C0844DB1341B52B9BD3E6E14977F
Исполнение 5: «С-Терра Шлюз DP ST КС2»		
STerra_Gate_DP_ST_KC2 RLKE.00033-01_5-13.zip hashes	E38368B9F83C7D5C9C3E107814684E2E4A4EC9E63C8D0CB2150998FC99962658	E38368B9F83C7D5C9C3E107814684E2E4A4EC9E63C8D0CB2150998FC99962658
STerra_GSU RLKE.00036-01_11.zip RLKE.00036-01_12.zip hashes	A01A2195C46EBD900E3A71E858B3B4F449C095B9E3BE7311A1995722C6A64D70 1F322D3B9AFBBD5E4557A4C5F04DF9825B39C0844DB1341B52B9BD3E6E14977F	A01A2195C46EBD900E3A71E858B3B4F449C095B9E3BE7311A1995722C6A64D70 1F322D3B9AFBBD5E4557A4C5F04DF9825B39C0844DB1341B52B9BD3E6E14977F
Исполнение 6: «С-Терра Шлюз DP ST КС3»		

STerra_Gate_DP_ST_KC3 RLKE.00033-01_5-15.zip hashes	42FB43C7ACEEA3E0FA18A65C205BCCE6B C469ED1478C184FA7812F894DD90C00	42FB43C7ACEEA3E0FA18A65C205BCCE6B C469ED1478C184FA7812F894DD90C00
STerra_GSU RLKE.00036-01_11.zip RLKE.00036-01_12.zip hashes	A01A2195C46EBD900E3A71E858B3B4F449 C095B9E3BE7311A1995722C6A64D70 1F322D3B9AFBBD5E4557A4C5F04DF9825B 39C0844DB1341B52B9BD3E6E14977F	A01A2195C46EBD900E3A71E858B3B4F449 C095B9E3BE7311A1995722C6A64D70 1F322D3B9AFBBD5E4557A4C5F04DF9825B 39C0844DB1341B52B9BD3E6E14977F

Примечание: Контрольные суммы файлов дистрибутива подсчитаны по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012 с использованием утилиты stverify (stverify -mk RLKE.00033-01_5-11.zip -alg GR3411_2012_256 -inverted_halfbytes 0), входящей в состав продукта, и сертифицированной Программы фиксации и контроля исходного состояния программного комплекса «ФИКС» версии 2.0.2 (АО «ЦБИ-сервис»; регистрационный номер РОСС RU.01.05014.011309; сертификат соответствия ФСТЭК России №5014 от 18 декабря 2025 г.; срок действия сертификата 18 декабря 2030 г.; сертифицирован в системе сертификации СЗИ по требованиям безопасности информации №РОСС RU.0001.01БИ00), приведены в Приложении 1 к Формуляру.

Контрольные суммы для исполняемых файлов управляющего ПО, подсчитанные по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012 с использованием утилиты stverify и сертифицированной Программы фиксации и контроля исходного состояния программного комплекса «ФИКС» версии 2.0.2 (АО «ЦБИ-сервис»; регистрационный номер РОСС RU.01.05014.011309; сертификат соответствия ФСТЭК России №5014 от 18 декабря 2025 г.; срок действия сертификата 18 декабря 2030 г.; сертифицирован в системе сертификации СЗИ по требованиям безопасности информации №РОСС RU.0001.01БИ00), приведены в Приложении 1А к Формуляру.

5 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1 Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя (поставщика) изложены в «Лицензионном Соглашении о праве пользования «Программно-аппаратным комплексом «С-Терра Шлюз». Версия 5.0» производства ООО «С-Терра СиЭсПи».

5.2 Согласно Лицензионному Соглашению, Конечному Пользователю предоставляются ограниченные гарантии, состоящие в том, что:

5.2.1 Если Конечный Пользователь обнаружит в течение 90 (девяноста) дней со дня поставки ПАК «С-Терра Шлюз» дефекты в составе информационных носителей или некомплектность ПАК «С-Терра Шлюз», то информационные носители будут заменены, а комплектность ПАК «С-Терра Шлюз» восстановлена. По истечении 90 дней претензии Конечного Пользователя по некомплектности изделия и/или дефектам носителей информации рассматриваться не будут.

5.3 Лицензионное Соглашение не содержит никаких гарантий по поставке, функциональности и соответствию ПАК «С-Терра Шлюз» любым техническим требованиям, стандартам и условиям. Эти вопросы относятся к области лицензирования деятельности поставщика, сертификации ПАК «С-Терра Шлюз» и его компонент в установленном порядке, договоров о поставке, техническом сопровождении и технической поддержке и регламентируются в рамках отдельных документов.

5.4 На аппаратные платформы в обязательном порядке предоставляются гарантии производителя. Срок действия гарантийных обязательств и адрес точки предоставления гарантийного обслуживания указаны в документации, сопровождающей аппаратную платформу. При этом состав и условия предоставления сервиса гарантийного обслуживания аппаратных платформ определяются производителем аппаратных платформ.

5.5 В целях устранения недостатков доработка ПАК «С-Терра Шлюз», в том числе разработка обновлений ПАК «С-Терра Шлюз», или разработка мер по защите информации, нейтрализующих недостаток, осуществляются в срок не более 60 дней с момента выявления недостатка.

5.6 Конечные пользователи и ФСТЭК России информируются об окончании производства и/или поддержки безопасности ПАК «С-Терра Шлюз» не позднее чем за 1 год до окончания производства и/или поддержки безопасности ПАК «С-Терра Шлюз» путём публикации информационного сообщения на сайте компании.

6 ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ

Таблица 6

Проверяемая характеристика		**Дата проведения измерения**					
Наименование измерения	Величина	20__ г.		20__ г.		20__ г.	
		Фактическая величина	Замерил (должность, подпись)	Фактическая величина	Замерил (должность, подпись)	Фактическая величина	Замерил (должность, подпись)

7 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ

7.1 Программно-аппаратный комплекс «С-Терра Шлюз». Версия 5.0
наименование программного изделия

РЛКЕ.00051-02 _____
обозначение серийный номер

упакован ООО "С-Терра СиЭсПи"
наименование или код предприятия (организации)

согласно требованиям, предусмотренным ТУ 26.20.40.140-036-70221576-2026
номер технических условий или стандарта

7.2 Маркирован идентификатором Системы сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации № РОСС RU.0001.01БИ00

Место для нанесения идентификатора

Дата упаковки «_____» _____ 20____ г.

Упаковку произвел _____ _____
подпись расшифровка подписи

Изделие после упаковки принял _____ _____
подпись расшифровка подписи

М.П.

8 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Программно-аппаратный комплекс «С-Терра Шлюз». Версия 5.0
наименование программного изделия

РЛКЕ.00051-02 _____
обозначение серийный номер

соответствует техническим условиям ТУ 26.20.40.140-036-70221576-2026
номер технических условий или стандарта

и эталону комплекса, хранящемуся в ООО "С-Терра СиЭсПи", и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска «_____» _____ 20____ г.

_____ _____
подпись расшифровка подписи

М.П.

9 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

9.1 Рекламации предъявляются предприятию-поставщику (изготовителю) в письменном виде с указанием даты обнаружения неисправности, содержания и подробного описания условий возникновения неисправности.

9.2 Рекламация подписывается руководителем подразделения, принимающего или эксплуатирующего программное обеспечение.

9.3 Поступающие к поставщику (изготовителю) рекламации регистрируются в журнале учета рекламаций (Таблица 7).

Таблица 7

Дата	Содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации	Подпись ответственного лица

10 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ

10.1 В процессе эксплуатации CD-диски с дистрибутивным программным обеспечением и эксплуатационными документами хранятся в вертикальном положении на предназначенном для этой цели стеллаже в упаковке, поставленной изготовителем, при температуре окружающего воздуха от плюс 5°С до плюс 35°С, относительной влажности воздуха не более 65%.

10.2 В помещении для хранения не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), конденсата.

10.3 При хранении не допускаются резкие изменения температуры окружающего воздуха (более 20°С/ч) и воздействия внешних магнитных полей напряженностью более 4000А/м.

10.4 Организация, эксплуатирующая изделие, несет ответственность за его несанкционированное размножение. Сведения о хранении регистрируются в журнале (Таблица 8).

Таблица 8

Дата		**Условия хранения**	**Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за хранение**
установки на хранение	**снятие с хранения**		

11 СВЕДЕНИЯ О ЗАКРЕПЛЕНИИ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Таблица 9

Должность ответственного лица	Фамилия ответственного лица	Номер и дата приказа		Подпись ответственного лица
		о назначении	об освобождении	

12 СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

12.1 Установка изделия «Программно-аппаратный комплекс «С-Терра Шлюз». Версия 5.0» осуществляется потребителем самостоятельно или предприятием-поставщиком (изготовителем) согласно договору на поставку.

13 УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

13.1 «Программно-аппаратный комплекс «С-Терра Шлюз». Версия 5.0» соответствует требованиям по безопасности информации при выполнении следующих условий эксплуатации:

- регламентация запрета на использование ПАК «С-Терра Шлюз» для обработки сведений, составляющих государственную тайну;
- должна быть обеспечена поставка, установка, управление и функционирование ПАК «С-Терра Шлюз» безопасным образом и в соответствии с эксплуатационной документацией;
- должна быть обеспечена защита компьютера с установленным ПАК «С-Терра Шлюз», сетевого и кроссового оборудования, системы электропитания от несанкционированного физического воздействия, и доступность их только для обслуживающего персонала;
- периодически должен выполняться регламентный контроль целостности ПАК «С-Терра Шлюз» с использованием утилиты cspvpn_verify компании «С-Терра СиЭсПи», а также при восстановлении после сбоев/отказов программного обеспечения и/или оборудования;
- должен быть обеспечен доверенный маршрут между ПАК «С-Терра Шлюз» и удаленным рабочим местом администратора, управляемые данные должны передаваться по защищенному соединению;
- должен обеспечиваться доверенный канал передачи данных между защищаемой информационной системой и ПАК «С-Терра Шлюз», а также между ПАК «С-Терра Шлюз» и Сервером управления, с которого выполняется управление им;
- должно обеспечиваться исключение каналов связи защищаемой информационной системы с иными информационными системами в обход ПАК «С-Терра Шлюз»;
- при взаимодействии ПАК «С-Терра Шлюз» со средствами защиты информации (системами обнаружения вторжений и другими), от которых ПАК «С-Терра Шлюз» получает управляющие сигналы, последние должны быть сертифицированы на соответствие требованиям безопасности информации по соответствующему классу защиты;
- должна быть обеспечена поддержка средств аудита, используемых в ПАК «С-Терра Шлюз»;

- должен быть исключен или (если невозможно) ограничен доступ к ПАК «С-Терра Шлюз» по сетевому протоколу SSH:
  - запретить использование протокола SSHv1;
  - изменить по возможности используемый по умолчанию порт подключения;
  - разрешить доступ по протоколу SSH только через сетевой интерфейс, выделенный для администрирования;
  - разрешить доступ по протоколу SSH только с определенных IP-адресов;
  - отключить возможность авторизации под суперпользователем.
- администратором должен быть запрещен доступ к веб-интерфейсу Сервера управления для просмотра статистических данных UPWeb из состава ПК «С-Терра ГСУ. Версия 5.0», согласно разделу «Редактирование настроек базы данных» Руководства администратора ПК «С-Терра ГСУ. Версия 5.0».

13.2 Для платформ, для которых это применимо, необходимо в обязательном порядке загрузить с официального сайта компании-разработчика и применить обновление, нейтрализующее уязвимость BDU:2017-02217 (сведения о появлении указанного обновления будут размещены в банке данных угроз безопасности информации в поле «Информация об устранении» уязвимости BDU:2017-02217).

До применения указанного обновления необходимо принять следующие основные меры, направленные на исключение возможности эксплуатации уязвимости BDU:2017-02217:

- обеспечить защиту от несанкционированного физического доступа к аппаратным компонентам средств вычислительной техники;
- исключить каналы связи, обеспечивающие доступ в обход заданных правил управления доступом к средствам вычислительной техники (их программному обеспечению и настройкам), а также правил контроля и фильтрации информационных потоков;
- произвести отключение механизма удаленного управления средствами вычислительной техники Intel Active Management Technology (Intel AMT) путём применения соответствующих настроек базовой системы ввода-вывода;
- обеспечить защиту настроек базовой системы ввода-вывода от несанкционированного доступа путем применения пароля;
- обеспечить защиту от несанкционированного использования USB-портов средств вычислительной техники (в том числе при помощи их опечатывания, а также отключения путем применения соответствующих настроек базовой системы ввода-вывода);

- обеспечить ограничение установки (инсталляции) и исполнения в операционной системе программ в части установления возможности установки (инсталляции) и исполнения только программного обеспечения и (или) его компонентов в соответствии с разрешительными атрибутами безопасности.

13.3 Устранение уязвимостей типа Meltdown и Spectre должно выполняться в соответствии с рекомендациями разработчиков используемого программного обеспечения (применение патча при его наличии, применение мер в соответствии с рекомендациями разработчика).

14 УКАЗАНИЯ ПО ОБНОВЛЕНИЮ

14.1 Устранение уязвимостей ПАК «С-Терра Шлюз» производится изготовителем с использованием организационно-технических процедур, представленных ниже.

14.2 В случае выявления уязвимости в ПАК «С-Терра Шлюз» согласно проведенного анализа, изготовитель выпускает обновление (патч), направленное на устранение уязвимости.

14.3 При выпуске изготовителем обновления для устранения выявленных недостатков, уязвимостей и ошибок:

- изготовитель размещает на сайте своей компании в разделе «Поддержка» в личном кабинете сообщение о выявленных критических ошибках, уязвимостях;
- информация о выявленных критических ошибках и/или уязвимостях доводится также до конечных пользователей путем рассылки сообщений по электронной почте;
- изготовитель разрабатывает компенсирующие меры по защите информации или ограничения по применению ПАК «С-Терра Шлюз» и доводит информацию о таких мерах и ограничениях до пользователей в срок не более 48 часов с момента выявления недостатка;
- изготовитель дорабатывает ПАК «С-Терра Шлюз», в том числе разрабатывает обновления или меры по защите информации, нейтрализующие недостаток, в срок не более 60 дней с момента выявления недостатка;
- конечному пользователю также выдаются рекомендации о мерах по устранению ошибок и/или уязвимостей и/или предоставляется ссылка для доступа к ресурсу компании (https://www.s-terra.ru/support/zagruzki/) для загрузки пакета, в который входит обновление, инструкция по установке, подписанные ЭП;
- конечный пользователь загружает с ресурса компании изготовителя подготовленный пакет;
- при проверке ЭП конечный пользователь использует открытый ключ квалифицированного сертификата изготовителя или ранее полученный доверенным способом открытый ключ изготовителя;
- либо, чтобы убедиться в целостности и подлинности обновления, конечный пользователь должен вычислить контрольную сумму обновления и сравнить ее значение с предоставленным изготовителем доверенным способом;
- при успешной проверке целостности обновления, согласно инструкции, конечный пользователь устанавливает обновление;
- при неуспешной проверке - пользователь загружает пакет еще раз.

14.4 В случае невозможности проведения организационно–технических мероприятий, изготовитель разрабатывает ограничения по применению средства защиты информации, которые незамедлительно доводит до конечных пользователей. Информация о недостатках ПАК «С-Терра Шлюз», а также о компенсирующих мерах по защите информации или ограничениях по применению ПАК «С-Терра Шлюз» доводится также до ФСТЭК России и банка данных угроз безопасности.

14.5 Если организационно-технические меры и ограничения по применению не способствуют устранению уязвимости, недостатков, либо не могут быть организованы, то использование ПАК «С-Терра Шлюз» пользователями должно быть прекращено. Об этом информируются пользователи, испытательная лаборатория и ФСТЭК России.

15 КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ИЗДЕЛИЯ И ВЕДЕНИЯ ФОРМУЛЯРА

Дата	Вид контроля	Должность проверяющего	Заключение и оценка проверяющего		Подпись проверяющего	Отметка об устранении замечания и подпись
			по состоянию изделия	по ведению формуляра		

Лист регистрации изменений

Изм	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Входящий № сопроводительного докум. и дата	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					
1	-	1-38	0	0	38	РЛКЕ.00051-01.01-2026	-		13.05.2026